

TERMOS DE USO

Os *Termos de Uso* apresentam as Condições Gerais aplicáveis ao uso da plataforma online de venda de vouchers e assinaturas da AN LAB disponibilizada, construída e gerida por MAIS SHOWS ENTRETENIMENTO E TECNOLOGIA LTDA. - ME, sociedade empresária limitada, com sede e domicílio legal na cidade de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.065.983/0001-75, doravante denominada "MAIS SHOWS". Tais diretrizes estão vigentes desde a última atualização deste documento, informada ao final do mesmo.

1. SOBRE A PLATAFORMA

A "PLATAFORMA" é uma ferramenta digital que tem por objetivo comercializar vouchers e inscrições junto aos usuários através da manipulação de dados de pagamento, execução de transações online, geração de vouchers eletrônicos e disparo automatizado de e-mails.

2. DEFINIÇÕES BÁSICAS

- a. USUÁRIO é toda e qualquer pessoa física ou jurídica que navegue ou faça uso da PLATAFORMA e de seus recursos e desdobramentos;
- b. CONSUMIDOR é o usuário que adquire vouchers ou inscrições através da PLATAFORMA.
- c. DIRETRIZES são as orientações e regras que devem ser seguidas pelos USUÁRIOS, sob pena, em caso de não observância, de remoção da conta responsável.

3. SOBRE O FUNCIONAMENTO

O USUÁRIO tem contato com a oferta de evento ou plano de assinatura através da página deste evento ou plano de assinatura dentro da PLATAFORMA e ali mesmo pode optar por adquirir uma ou mais das entradas disponíveis, ou assinar um ou mais entre os planos disponíveis, observando o bônus e o ônus de cada opção e os itens nela incluídos.

Para a aquisição ou adesão, o USUÁRIO deverá realizar um cadastro na plataforma, onde informará alguns dados pessoais. Após este cadastro, o USUÁRIO é direcionado para um checkout, onde confere as informações de seu pedido, podendo conferir os objetos de sua aquisição. Após conferir o seu pedido, o USUÁRIO informa o seu meio de pagamento, imprimindo o boleto – em caso de pagamento via boleto – ou informando os dados de seu cartão de crédito, em caso de pagamento mediante este meio. Ao finalizar o pagamento e assim que o sistema computar o pagamento em questão, a confirmação da compra será

enviada ao e-mail do CONSUMIDOR. Caso a computação do pagamento ocorra de forma demorada – algo comum em caso de opção por boleto ou em caso de lentidão dos servidores processadores – a confirmação será enviada para o CONSUMIDOR em seu e-mail somente quando e se todo o processo de conferência for concluído, o que pode levar algumas horas em casos mais complexos.

Em caso de aquisição, realizada junto a evento ou programa de duração específica, o débito dos valores envolvidos serão executados no instante mesmo do pagamento do valor pelo USUÁRIO. No uso de sua compra, o CONSUMIDOR deverá apresentar no ponto físico correspondente ao evento adquirido o voucher oferecido quando da confirmação de sua compra online. É recomendável a apresentação conjunta de documento com foto, para fins de validação, verificação e liberação de passagem.

Em caso de adesão à assinatura, por meio deste termo, as partes, caracterizadas por **AN LAB CENTRO DE INOVACAO LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o n.º 30.262.173/0001-49, com sede na Rua Mostardeiro, 777, Sala 603, por seus, doravante denominada **AN LAB**; e, de outro lado, **conforme dados inseridos no CADASTRO no site da AN LAB**, doravante simplesmente denominado CONSUMIDOR., formalizam a ADESÃO do **CONSUMIDOR** ao *Innovation Club*, identificado como um clube de benefícios para acesso ao Ecossistema Empreendedor e Inovação, possibilitando geração de rede de contatos (“networking”) e aquisição de conhecimento, mediante as seguintes regras e condições:

- a) O **CONSUMIDOR** terá acesso ao ecossistema da nova economia através de eventos com conteúdo qualificado, oportunidade de integração com startups, através participação em *pitchs* e bancas de avaliação de projetos inovadores, entre outras vantagens.
- b) Ainda, pela participação no *Innovation Club*, a **AN LAB** garantirá ao **CONSUMIDOR**:

b.1) Acesso ao ambiente de inovação, situado na Av. Mostardeiro, 777, Sala 603, mediante o aceite no respectivo Contrato de Prestação de Serviços, através de uso de cartão de acesso pessoal e intransferível.

b.2) Eventos e cursos organizados pela **AN LAB**, conforme agenda disponibilizada no link <https://anlab.com.br/hub/innovation-club>, bem como brindes diversos, como livros sobre empreendedorismo e inovação, a critério desta. A **AN LAB** organizará, mensalmente, um evento presencial para a apresentação de conteúdo relevante aos **CONSUMIDORES** e disponibilizará oportunidades de *networking*, apresentação de oportunidade de investimentos e divulgação de outros eventos e/ou cursos;

c) Pela adesão e participação no *Innovation Club*, o **CONSUMIDOR** pagará mensalmente um valor pré-determinado no instante da compra, debitado mensalmente em seu cartão de crédito cadastrado no link <https://anlab.com.br/hub/innovation-club>.

d) O **CONSUMIDOR** poderá deixar de fazer parte do *Innovation Club* a qualquer momento, sem quaisquer ônus, mas sem que seja devolvido o valor referente à mensalidade já paga e usufruída, mesmo que parcialmente.

e) O envio de materiais sobre *startups* promissoras e outras oportunidades de investimento não significa endosso, sugestão ou intermediação da **AN LAB** em nenhuma hipótese. Deste modo, o **CONSUMIDOR** reconhece que qualquer investimento realizado em empresas a que tenha tido acesso pelo *Innovation Club* é um investimento de altíssimo grau de risco, não havendo quaisquer garantias de retorno financeiro e nem responsabilização da **AN LAB**.

f) O **AN LAB** não se responsabiliza por qualquer operação ou decisão de investimento realizada pelo **CONSUMIDOR**.

g) Impera-se, entre os membros do *Innovation Club*, o tratamento respeitoso aos demais membros, devendo o **CONSUMIDOR** cumprir o Código de Ética da **AN LAB** e eventuais regimentos internos do Prédio em que esta se situa.

h) O **CONSUMIDOR** não poderá ceder ou transferir, parcial ou totalmente, os direitos ou as obrigações decorrentes deste Termo de Adesão para terceiros sem que haja a prévia e expressa autorização da **AN LAB**, através de documento escrito e assinado.

i) As partes elegem o Foro Central da Comarca de Porto Alegre (RS) para dirimir quaisquer controvérsias relativas a este instrumento, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

No caso de assinaturas, a não possibilidade de débito junto ao referido cartão, causado por inatividade da operadora, impedimento do **CONSUMIDOR** ou invalidez do cartão implicará na suspensão da adesão.

Algumas compras que envolvam descontos, abatimentos ou semelhantes exigirão, tanto em caso de aquisição quanto de adesão, documentação personalizada para além do documento de identificação no momento do usufruto da compra. Em caso de meia entrada para estudantes, será exigida a carteira de estudante ou o comprovante de matrícula do **CONSUMIDOR**; em caso de **CONSUMIDOR**, associado ou semelhante de instituição

beneficiada, a será exigida respectiva carteira ou documento que comprove tal vínculo. Caso o CONSUMIDOR tenha dúvidas sobre a documentação exigida pelo tipo de compra realizada, recomenda-se entrar em contato com a equipe de atendimento da MAIS SHOWS pelo telefone (51) 99423.0680 ou pelo e-mail contas@maisshows.com.

4. OPERAÇÕES PÓS-COMPRA

A conclusão da compra, os dados fornecidos no ato referente a esta, o acompanhamento do status da compra, a constatação de possíveis desajustes e a comunicação possível com os times de suporte são responsabilidade do CONSUMIDOR, que responde por todos os seus atos e pela reverberação legal destes.

Ao adquirir vouchers ou aderir a planos, mediante uso cartão de crédito ou pagamento de boleto, o CONSUMIDOR dispõe de sete dias para arrependimento de compra contados a partir da efetivação da ação na PLATAFORMA, segundo *Código de Defesa do Consumidor* (Lei 8078/90). Neste prazo, o consumidor pode solicitar o cancelamento de sua ação ou de parte de suas ações na PLATAFORMA, exceto em se tratando de aquisição de vouchers para eventos cuja realização se dê antes do término de tal período. Cancelamentos ou dúvidas a respeito de cancelamentos podem ser realizados e sanadas junto à equipe de atendimento da MAIS SHOWS pelo telefone (51) 99423.0680 ou pelo e-mail contas@maisshows.com. Cancelamentos de assinaturas, por sua vez, podem ser realizados a qualquer momento mediante contato através dos mesmos canais, implicando, tal cancelamento, na não cobrança de taxas futuras, e não implicando, o mesmo, em estorno ou reparo junto às taxas e valores em geral já pagos.

Caso algum evento cujos vouchers tenham sido comercializados através da PLATAFORMA seja cancelado, a PLATAFORMA fará o estorno dos pagamentos envolvidos. Se houver uma nova data definida, um dispositivo automático anunciará esta nova data através de e-mail e, caso o CONSUMIDOR não deseje comparecer à nova data, poderá ainda solicitar o estorno do pagamento através de contato o suporte da MAIS SHOWS. O mesmo serve para planos de assinatura que venham a ser descontinuados e/ou para produtos e serviços atrelados a planos de assinatura.

5. CANAL DE OUVIDORIA E SUPORTE JUNTO AO CONSUMIDOR

Em caso de dúvida quanto ao processo de compra, quanto aos pagamentos debitados, quanto aos vouchers adquiridos, quanto aos planos aderidos ou a algo no processo online de compra, o CONSUMIDOR pode contatar a equipe da MAIS SHOWS preferencialmente através do telefone (51) 99423.0680 ou por meio de mensagem eletrônica

ao e-mail contas@maisshows.com, podendo usar este canal também para envio de sugestões, reclamações, reportagem de erros e denúncia de eventos e usuários.

6. RESPONSABILIDADES DO MAIS SHOWS

A MAIS SHOWS, empresa contratada pela An Lab para gestão do serviço online de venda de vouchers e de assinaturas, é responsável pelo bom funcionamento da PLATAFORMA, prestando suporte técnico e SAC durante seus processos de disponibilização, pagamento, retirada de valores e todos os demais trâmites descritos neste documento.

A MAIS SHOWS se responsabiliza pela disponibilização dos recursos ofertados em todas as etapas, mas não se responsabiliza por erros originados pela má operação de sua tecnologia, seja esta acidental ou mal intencionada por parte do(s) CONSUMIDOR(ES).

7. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O USUÁRIO é o único responsável pela segurança de seu nome de USUÁRIO e de sua senha. É por meio desses dados que o USUÁRIO pode acessar e alterar suas informações pessoais e outros dados de seu cadastro. Caso haja qualquer suspeita de uso indevido ou não autorizado de sua conta, o USUÁRIO deve notificar imediatamente a MAIS SHOWS através dos canais de atendimento. Estabelece-se, neste caso, uma situação de emergência, onde o procedimento seguinte é combinado e protocolado via mensagem eletrônica.

O USUÁRIO compromete-se a fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas quando for realizar o seu cadastro na PLATAFORMA, bem como mantê-las atualizadas, sendo responsável por qualquer complicação, independente da gravidade, resultante da inveracidade, inexatidão ou desatualização destas. O USUÁRIO, ainda, permite à MAIS SHOWS e à An Lab o gerenciamento das informações coletadas, desde que este gerenciamento se dê em prol da boa relação entre o USUÁRIO e a PLATAFORMA e/ou desde que este gerenciamento opere no sentido de garantir a segurança da PLATAFORMA e dos USUÁRIOS nela cadastrados, sempre em respeito aos *Térmos de Uso* informados e aceitos no momento de criação da conta ou em momento posterior.

8. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADES INDUSTRIAIS

A MAIS SHOWS e a An Lab são titulares dos direitos de propriedade intelectual referentes ao seus próprios serviços e marcas, que são protegidos pelas leis brasileiras e por tratados internacionais. Estes direitos não incluem quaisquer direitos relacionados ao conteúdo de terceiros disponibilizado na PLATAFORMA. Portanto, são os PRODUTORES os

detentores ou os autorizados a utilizar da propriedade intelectual do conteúdo disponibilizado nos eventos realizados por si, gozando de toda a proteção do sistema jurídico brasileiro, notadamente da *Lei de Direitos Autorais* (Lei n° 9.610/98) e da *Lei de Propriedade Industrial* (Lei n° 9.279/96).

Pessoas físicas ou jurídicas que se sintam lesadas em sua propriedade intelectual por meio de conteúdo disponibilizado na PLATAFORMA podem encaminhar reclamação referente ao e-mail contas@maisshows.com, onde contarão com total empenho da equipe da MAIS SHOWS na resolução do impasse.

9. SOBRE OS *TÉRMINOS DE USO*

A MAIS SHOWS e a An Lab reservam-se o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer informações necessárias para cumprir estes *Términos de Uso*, obedecer a disposições legais ou atender a ordens judiciais, com o que desde já concorda o USUÁRIO, autorizando expressamente.

Estes *Términos de Uso* em si são regidos única e exclusivamente pelas leis brasileiras, sendo que eventuais conflitos deverão ser resolvidos exclusivamente no Foro Central da Cidade de Porto Alegre, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Em caso de conflito de leis estaduais ou municipais, para a interpretação de qualquer dúvida ou litígio do que aqui consta, deverá sempre prevalecer a legislação do Estado do Rio Grande do Sul e da Cidade de Porto Alegre.

Última atualização: 06/10/2018